

Beispiel 3

Reservations- und Annullationsbestimmungen für Seminare und grössere Anlässe müssen verschiedene Faktoren berücksichtigen, wie Zimmerlisten, Annullationsbedingungen für Teile oder die ganze Gruppe, Infrastrukturfragen, genaue Teilnehmerzahl an Essen usw.

Betrieb / Gästesegment

****-Stadt Hotel

Individualgäste, Gruppen

Geschäftsleute, Seminare, Anlässe

Gäste / Anlass

Hochzeitsanlass

24 Doppelzimmer für 1 Nacht

Saalreservation

5-Gang Abendmenu für 150 Personen

Einfaches Beispiel für Annullationsbedingungen:

Die definitive Zimmerliste muss dem Hotel bis 60 Tage vor dem Anlass mitgeteilt werden.

Änderungen der gebuchten Leistungen:

Bis zu 20 % der gebuchten Leistungen können bis 1 Monat vor dem Anlass kostenlos erfolgen

Bis zu 10 % der gebuchten Leistungen können bis 3 Tage vor dem Anlass kostenlos erfolgen

Sollten mehr Personen als gemeldet teilnehmen, bitten wir Sie um möglichst frühzeitige Anmeldung. Wir tun unser Möglichstes, um die zusätzlichen Gäste zu beherbergen.

Annullation der gebuchten Leistungen

Bis 60 Tage vor Anreise keine Annullationskosten

59 – 30 Tage vor Anreise 40 % der Übernachtung und Infrastruktur, 20 % der Mahlzeiten

29 – 15 Tage vor Anreise 60 % der Übernachtung und Infrastruktur, 40 % der Mahlzeiten

14 – 00 Tage vor Anreise 80 % der Übernachtung und Infrastruktur, 60 % der Mahlzeiten

Wir empfehlen unseren Gästen, eine Annullationskostenversicherung abzuschliessen.