



Schweizer Hotelklassifikation – 30 Jahre Erfahrung

1979 hat hotellerieuisse die Hotelklassifikation in der Schweiz eingeführt – als eines der ersten privatwirtschaftlichen Klassifikationssysteme weltweit. Gäste sowie Hoteliers profitieren von den Vorteilen der Hotelklassifikation: Sie ist Garant des gewünschten Hotelstandards für den Gast und somit auch ein **Marketinginstrument** für den Hotelier.

Unsere Sterne sagen alles

Als Hotelier erhalten Sie mit der Sternenklassifikation von hotellerieuisse einen bedeutenden **Wettbewerbsvorteil**. Sie präsentieren Ihren Gästen klar definierte Standards, die auch auf europäischer Ebene gelten. Dadurch schaffen Sie **Transparenz, Vertrauen** und **Sicherheit**. Zudem profitieren Sie von den Marketingaktivitäten und der Öffentlichkeitsarbeit von hotellerieuisse, Schweiz Tourismus und der europäischen Hotelstars Union (bereits elf Länder in Europa klassieren nach den einheitlichen Normen).



Sterne oder Swiss Lodge – eine eindeutige Positionierung

- Hotels können sich von **1- bis 5-Sterne** klassieren lassen
- Als Hotel **«Garni»** werden Betriebe bezeichnet, die ausschliesslich Frühstück anbieten
- Mit dem Zusatz **«Superior»** werden die Klassenbesten jeder Sternekategorie ausgezeichnet
- Für Kleinbetriebe bietet die Basiskategorie **«Swiss Lodge»** zu einem vorteilhaften Preis eine klare Positionierung und Vermarktungschance, auch ohne Sterne.

Beim Gast punkten

Jeder Hotelbetrieb wird nach einem Kriterienkatalog anhand einer **Punktebewertung** klassiert. Dabei gilt: Je höher die Sternekategorie, umso höher die Anforderungen.

Neben obligatorischen Mindestkriterien pro Kategorie enthält der Kriterienkatalog auch eine Vielzahl von **optionalen Kriterien**. Sie können frei wählen, welche dieser Kriterien Sie zur Erreichung der notwendigen Punktezahl für die angestrebte Sternekategorie erfüllen wollen. Dadurch erhalten Sie die unternehmerische Freiheit, genau diejenigen Zusatzangebote und Dienstleistungen anzubieten, die IHR Gast wünscht und werden dafür auch noch in der Klassifikation belohnt.





Mehrwerte schaffen

Zusätzlich zur Klassifikation können Sie von den folgenden Leistungen profitieren:

- **Spezialisierungen** richten sich nach spezifischen Gästebedürfnissen und erlauben Ihnen eine klar vermittelbare Marktpositionierung bei den gewünschten Gästegruppen (zum Beispiel «Bike», «Tennis», «Wellness» etc.)
- Zugang zu den aus- und inländischen **Hotelkampagnen von Schweiz Tourismus** mit einem Mitgliederrabatt von 20 Prozent

- Integration auf dem umfassenden **Web-Hotelführer** www.swiss-hotels.com inklusive Direktbuchung zu null Prozent Kommission
- Integration des Hotels auf der **iPhone App «search swiss-hotels»**
- **Pflege der Hotel-Online-Daten:** Stammdaten, Hotelbilder, Marketingtexte und Buchungslinks werden touristischen Partnern zur Verfügung gestellt.
- **Klassifikationsberatung** bei Um- und Neubauprojekten für zielgerechte Investitionen.





Schweizer Hotelklassifikation – wir sind für Sie da:

Luzius Kuchen
Leiter Schweizer Hotelklassifikation
klassifikation@hotelleriesuisse.ch
Telefon 031 370 41 11

www.hotelsterne.ch

Alle Informationen sowie die Formulare der Schweizer Hotelklassifikation von hotelleriesuisse erhalten Sie über diese Seite.

www.hotelstars.eu

hotelleriesuisse ist Gründungsmitglied der Hotelstars Union, welche sich zum Ziel gesetzt hat, die Hotelklassifikationssysteme in Europa zu harmonisieren.

www.hotelleriesuisse.ch

Für Mitglieder von hotelleriesuisse ist die Klassifikation im Mitgliederbeitrag enthalten. Sie profitieren so gleichzeitig von den Vorteilen der Mitgliedschaft und der Klassifikation.

hotelleriesuisse

Monbijoustrasse 130
Postfach
CH-3001 Bern
Tel. +41 (0)31 370 41 11
Fax +41 (0)31 370 44 44
info@hotelleriesuisse.ch
www.hotelleriesuisse.ch