

Progetto blacklist operatori turistici

I. Scopo e contenuto

La blacklist è una banca dati creata dall'Associazione degli albergatori svizzeri (nel seguito hotelleriesuisse) per verificare la solvibilità degli operatori turistici, basandosi sull'art. 13 cpv. 2 lit. c della Legge sulla protezione dei dati (LPD). La banca dati, prima della stipula di contratti con operatori turistici con scarsa affidabilità creditizia, deve offrire tutela agli albergatori autorizzati ad accedere.

La blacklist contiene solo quelle informazioni sugli operatori turistici che sono necessarie per verificarne la solvibilità.

II. Principi giuridici dell'azione e organizzazione

Secondo lo statuto di hotelleriesuisse, l'associazione è impegnata per migliorare le opportunità di mercato dell'industria alberghiera svizzera e d'impresе affini. Le informazioni provenienti dalla blacklist riducono il rischio finanziario degli albergatori nello stipulare contratti con operatori turistici. Questa utilità rappresenta un valore aggiunto per hotelleriesuisse e i suoi soci, pertanto hotelleriesuisse ha un grandissimo interesse a trattare i dati di operatori turistici.

hotelleriesuisse è proprietaria della banca dati blacklist. Come tale è responsabile dell'osservanza delle disposizioni della Legge sulla protezione dei dati. A tale scopo adotta le misure necessarie.

La blacklist è accessibile solo a una ristretta cerchia di persone. Ogni utente viene scrupolosamente controllato mediante dichiarazione di assenso. L'accesso è protetto mediante password personale.

III. Criteri per l'inserimento di operatori turistici nella blacklist

In presenza dei seguenti criteri alternativi, si inseriscono nella blacklist i dati di operatori turistici (lista conclusiva):

- fallimento/liquidazione
- cessazione dell'attività commerciale
- impossibilità di incassare
- mancato rispetto dei termini di pagamento nonostante 3 solleciti.

IV. Informazioni dell'operatore turistico da includere nella blacklist

- nome e indirizzo
- rapporto tra albergatore e operatore turistico
- criterio secondo cui l'operatore turistico è inserito nella lista nera (può essere più di uno).

V. Obblighi

1. hotelleriesuisse

- provvede, in quanto titolare dei dati e del loro trattamento, alla sicurezza dei dati (art. 7 LPD), alla correttezza dei dati (art. 5 LPD) e al rispetto delle altre disposizioni della Legge sulla protezione dei dati; si adottano a questo scopo le misure necessarie;
- è responsabile della realizzazione tecnica del progetto.

2. Albergatore

- si impegna a osservare le disposizioni generali della Legge sulla protezione dei dati (in particolare artt. da 3 a 8 LPD);
- si impegna a conservare con scrupolo la password di accesso e a non trasmetterla a terzi.

VI. Realizzazione tecnica della blacklist

1. Banca dati online

L'ufficio informatico di hotelleriesuisse provvederà a inserire la banca dati nel sito aziendale come banca dati online criptata. Con la cifratura dei dati si ottiene che terzi non autorizzati non possano avere accesso ai dati stessi. I dati senza aggiornamenti sono automaticamente cancellati dopo 2 anni. Le persone autorizzate possono prendere visione delle seguenti informazioni nella banca dati: nome e indirizzo dell'operatore turistico nonché motivo dell'inserimento nella banca dati.

Il servizio giuridico di hotelleriesuisse è responsabile della memorizzazione dei dati nella banca dati.

2. Password

Le password per l'accesso sono abbinata alle informazioni dei soci, di cui siamo già in possesso. Dopo avere ricevuto la dichiarazione di assenso del socio e dopo esame da parte del servizio giuridico, la password viene abilitata. L'abbinamento della password con il rispettivo indirizzo e-mail consente al socio, in caso di perdita, di richiamare la password mediante richiesta via e-mail.

3. Dichiarazione di assenso

La dichiarazione di assenso è inviata su richiesta di hotelleriesuisse e inserita online sul sito della stessa. Dopo avere preso atto di questo progetto, che costituisce parte integrante della dichiarazione di assenso, nonché della dichiarazione di assenso stessa, i soci possono dare la loro accettazione firmando e rispedito il modulo a hotelleriesuisse oppure cliccando sulla clausola di accettazione nella versione online. Il servizio giuridico di hotelleriesuisse verificherà le registrazioni degli utenti ricevute con le dichiarazioni di assenso.