

Scheda informativa

Accesso wireless a Internet



Internet è irrinunciabile nell'odierna società di servizi. Le strutture ricettive vogliono soddisfare le esigenze informative delle ospiti e degli ospiti e perciò mettono a loro disposizione l'accesso a Internet.

NB: questa scheda informativa non si occupa del tipo di WLAN in uso nelle aziende. Vengono trattate solo le disposizioni legali. Per quale tipo di WLAN sussiste l'obbligo di identificazione? Le albergatrici e gli albergatori sono responsabili del comportamento illecito degli utenti? Ci sono disposizioni di legge in materia di protezione dei dati?



1. Possibili tipi di WLAN nel ramo dell'ospitalità

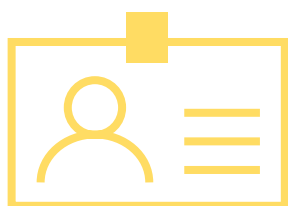
- WLAN pubblica (gestita da professionisti)
- WLAN pubblica (non gestita da professionisti)
- WLAN privata per la clientela
- WLAN privata «aperta»

2. Approvazione

In genere, le reti WLAN pubbliche non hanno bisogno di alcuna autorizzazione.

3. Chi utilizza la WLAN deve essere identificato?

L'identificazione è necessaria se si tratta di una WLAN gestita da professionisti. Le reti WLAN gestite da professionisti sono affidate alla gestione di un'azienda IT specializzata in questo settore. Finché la WLAN non viene gestita da professionisti, chi la utilizza non devono essere identificato. Le strutture ricettive che creano e mantengono autonomamente le loro reti WLAN sono pertanto escluse dall'obbligo di identificazione.



Obbligo di identificazione

WLAN pubblica gestita da professionisti:
un'azienda IT specializzata in questo settore gestisce la rete WLAN

Nessun obbligo di identificazione

WLAN pubblica non gestita da professionisti: la WLAN è gestita dalla struttura ricettiva

4. L'obbligo di identificazione a colpo d'occhio

Come illustrato al punto 1, esistono diversi tipi di WLAN. La seguente tabella offre una panoramica dei casi in cui l'identificazione è obbligatoria e di quelli in cui non lo è (vedi anche punto 3).



5. Procedura per l'identificazione

L'identificazione può avvenire tramite: *

- codice SMS
- carta di credito
- voucher collegato al numero della camera

* Elenco non completo.



6. Responsabilità in caso di comportamento illecito

6.1 Principio

Internet non solo dà accesso a fonti di informazioni e a una comunicazione rapida, ma consente anche comportamenti abusivi.

In linea di principio, le strutture ricettive non sono responsabili delle condotte illecite tenute su Internet dalla clientela. La situazione è diversa se le aziende tollerano consapevolmente tali comportamenti.

6.2 Raccomandazioni urgenti

- a) Creare un documento con le condizioni di utilizzo dell'hotel. Anche se in linea di principio le ospiti e gli ospiti sono personalmente responsabili del loro comportamento illecito su Internet, si raccomanda vivamente di redigere un testo con le condizioni di utilizzo dell'hotel. L'obiettivo è stabilire chiaramente quali comportamenti sono tollerati e quali no. Le condizioni di utilizzo devono essere rese note alla clientela prima che accedano alla WLAN (ad esempio mediante una pagina di presentazione).
- b) WLAN a parte per le ospiti e gli ospiti. Per motivi di sicurezza e protezione dei dati, la WLAN per la clientela e quella dell'azienda devono essere separate. Si tratta di una linea chiaramente definita. La struttura ricettiva in qualità di persona giuridica funge da partner contrattuale del provider.
- c) Il fornitore di servizi Internet deve essere informato del fatto che la linea dedicata è una WLAN per la clientela.

6.3 Responsabilità in caso di accesso non protetto alla WLAN

Le WLAN non gestite da professionisti non sono soggette ad alcun obbligo di identificazione (vedi punto 3). Anche in questo caso, non sussiste fondamentalmente alcuna responsabilità delle aziende alberghiere in caso di condotta illecita (eccezione: vedi punto 6.1). Per motivi di sicurezza (prevenzione di abusi, azione contro comportamenti illeciti), si raccomanda vivamente di proteggere l'accesso alla WLAN e di registrare le utenti e gli utenti in qualsiasi modo (vedi punto 5). Se l'accesso alla WLAN non è protetto, le aziende non hanno una visione d'insieme degli accessi. Anche le WLAN aperte senza alcuna limitazione di accesso comportano dei rischi per le ospiti e gli ospiti (ad es. nessuna cifratura della connessione, possibilità di reciproco accesso ai dati tra gli utenti all'interno della stessa connessione).



7. Protezione dei dati

7.1 Informazioni generali

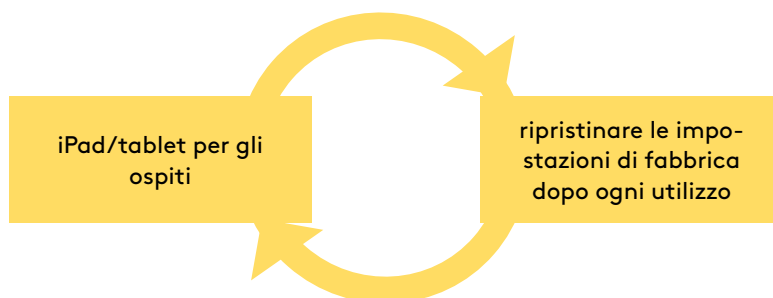
La registrazione dei dati personali è soggetta all'obbligo di informare ai sensi della Legge sulla protezione dei dati (art. 8 LPD o art. 25 e segg. nLPD). L'indirizzo IP è uno di essi. Le ospiti e gli ospiti devono essere informati del trattamento dei dati e occorre il loro consenso esplicito. Occorre comunicare alla clientela quali dati vengono registrati e per quale scopo. A tal fine è sufficiente specificarlo nella dichiarazione sulla protezione dei dati.

ATTENZIONE: solo il minimo indispensabile! Possono essere registrati solo i dati necessari per l'utilizzo conforme alle disposizioni.

I dati raccolti sono soggetti a un obbligo di conservazione di sei mesi e devono essere cancellati dopo questa scadenza.

7.2 Uso condiviso di iPad/tablet

Le aziende possono mettere iPad/tablet a disposizione delle ospiti e degli ospiti. Se un'azienda opta per questo servizio, deve rispettare le disposizioni in materia di protezione dei dati. Concretamente, va impedito l'accesso non autorizzato ai dati della clientela e va garantito che i dati siano completamente cancellati dopo il check-out. Nell'ottica della protezione dei dati personali si consiglia caldamente di ripristinare le impostazioni di fabbrica degli iPad/dei tablet dopo ogni utilizzo.



Consulenza legale
Luglio 2023

HotellerieSuisse
Monbijoustrasse 130
Casella postale
CH-3001 Berna

Tel. +41 31 370 41 11

welcome@hotelleriesuisse.ch
hotelleriesuisse.ch